

## A sua empresa presente em mais de 3000 localidades

### O que é?

O V-Direct é uma solução de encaminhamento de chamadas que permite a sua empresa estar presente em mais de 3000 localidades através de um único número telefônico.

### Como funciona?

A sua empresa divulga um único número para todo o Brasil. O seu cliente que estiver em uma das mais de 3000 localidades atendidas pelo serviço, realiza uma ligação para sua empresa com o custo de uma chamada local. As ligações recebidas serão encaminhadas via rede NGN (Next Generation Network) Voitel para a sua empresa.

### Benefícios

- Divulgação de um número único para todo o Brasil
- Seus clientes pagam apenas a chamada local
- Agilidade na comunicação com a sua empresa
- Facilidade na divulgação e memorização do número
- Aumento de eficiência no atendimento
- Reforça a imagem de sua empresa
- Restrições por tipo de terminal (Ex. celular)
- Restrições de área de abrangência da origem
- Acesso ao Portal de Serviços Voitel

### Entendendo melhor!



**1** Seu cliente ou fornecedor, a partir de uma localidade atendida pelo serviço V-Direct, liga para sua central de atendimento com o custo de uma ligação local.

**2** A chamada é encaminhada via rede de telefonia pública para rede NGN Voitel.

**3** A rede NGN Voitel analisa o número chamado e encaminha a ligação para a sua central de atendimento.



Áudio, Vídeo e Web Conferência



Voz e Dados



Transmissão de Eventos Online



Serviços em Nuvem



Comunicação Unificada & Colaboração



Consultoria e Projetos Customizados