

Tecnologia e flexibilidade para a sua empresa



O que é?

O My Centrex é um PABX Virtual, definido como o estado da arte de tecnologia de comunicação, oferecido como serviço de acordo com as necessidades de sua empresa.



Como funciona?

Através de um link dedicado fornecido pela Voitel e com um dispositivo IP (ATA, Smartphone, V-Phone ou Telefone IP), o cliente acessa o serviço de PABX Virtual, com alto desempenho e flexibilidade para atender demandas futuras.

A solução oferece todas as funcionalidades de um equipamento de grande porte, sem os problemas operacionais decorrentes da gestão de equipamentos de alta complexidade, dispensando a necessidade de imobilização de ativos.

O My Centrex oferece para sua empresa diferentes formas de economia.

Você reduzirá os custos com investimento e manutenção, ao utilizar uma infraestrutura virtualizada; diminuirá os gastos telefônicos com tarifas diferenciadas e ligações a custo zero entre sites, além de tornar o seu negócio mais competitivo, ao usufruir de todos os benefícios desta solução.



Benefícios



Integração

Integre todo o sistema de comunicação da sua empresa em uma única plataforma virtual e realize ligações ramal a ramal entre matriz e filiais geograficamente dispersas.



Foco no Negócio

Concentre-se no seu core business e deixe que a Voitel Telecom faça a gestão de sua telefonia.



Flexibilidade

Adicione quantos ramais forem necessários para atender a sua demanda e os redistribua quando precisar.



Mobilidade

Mantenha-se conectado ao seu escritório a qualquer hora e em qualquer lugar, levando seu ramal com você.



Baixo Investimento Inicial

Não é necessário adquirir equipamentos de grande porte, como modelos tradicionais de PABX que necessitam de atualizações constantes.



Disponibilidade

Serviço em cloud hospedado em um ambiente seguro e redundante, garantindo o nível de serviço (SLA).



Facilidades

- Discagem Direta a Ramal - DDR
- Determine em quais situações as chamadas recebidas em seu número serão encaminhadas para outro ramal, correio de voz ou número externo
- Fale simultaneamente utilizando a conferência
- Personalize a mensagem de auto-atendimento do seu PABX Virtual, assim como mensagens de espera / institucional
- Determine seu status de presença (ausente, reunião, almoço etc)
- Configure a permissão de chamadas dos ramais
- Escolha quais ramais pertencerão a cada grupo e sua dinâmica de toque para chamadas recebidas
- Configure a permissão de chamadas dos ramais
- Envie mensagens instantâneas a outros usuários de seu PABX Virtual
- Receba as mensagens de sua caixa postal diretamente no seu e-mail
- Grave trechos de suas conversas e as receba em seu correio de voz ou em seu e-mail
- Administre seus contatos particulares pelo [mylstra](#) e os contatos corporativos pelo [myCompany](#) (que serão visualizados pelos outros usuários do PABX Virtual)
- Não perca mais ligações, através da facilidade múltiplas chamadas recebidas ou ative uma fila de espera em seu ramal ou permita que o chamador possa ser recontatado
- Grave todas as chamadas dos ramais, consulte-as e realize o download através do [myRecordings](#)



Entendendo melhor!



1 A Voitel configura o My Centrex de acordo com as necessidades de sua empresa.

2 A Voitel ativa um acesso dedicado de alta qualidade para conectar seu PABX Virtual à rede pública.

3 Através de um dispositivo IP (ex. Telefone), sua empresa passa a fazer e receber chamadas, além de utilizar todas as funcionalidades de um PABX de grande porte.



Áudio, Vídeo e Web Conferência



Voz e Dados



Transmissão de Eventos Online



Serviços em Nuvem



Comunicação Unificada & Colaboração



Consultoria e Projetos Customizados

Voitel
Soluções de Comunicação