

## Convergência, inovação e performance para a sua empresa

### O que é?

O My Centrex IP é uma solução convergente em voz e dados que contempla um PABX Virtual, definido como o estado da arte de tecnologia de comunicação, e uma internet dedicada de alta performance.

Permite que a sua empresa tenha acesso a um PABX de grande porte, sem investimentos e custos de manutenção. Isso combinado a uma maior estabilidade aos sistemas integrados e melhor conectividade à internet.

### Como funciona?

Através de um link de internet dedicado fornecido pela Voitel e com um dispositivo IP (ATA, Smartphone, V-Phone ou Telefone IP), o cliente acessa o serviço de PABX Virtual e usufrui das suas facilidades de ramal e online, via portal My Centrex IP.

Os ramais são configurados em uma única plataforma, integrando a comunicação de voz entre suas unidades.

A conexão com a internet possui 100% de garantia de banda, tecnologia Full Duplex e simétrica - mesma velocidade de download e upload, para maior estabilidade em suas aplicações críticas.

### Benefícios

#### Integração

Integre todo o sistema de comunicação da sua empresa em uma única plataforma virtual e realize ligações ramal a ramal entre matriz e filiais geograficamente dispersas.

#### Foco no Negócio

Concentre-se no seu core business e deixe que a Voitel faça a gestão de sua telefonia.

#### Flexibilidade

Adicione quantos ramais forem necessários para atender a sua demanda e os redistribua quando precisar.

#### Mobilidade

Mantenha-se conectado ao seu escritório a qualquer hora e em qualquer lugar, levando seu ramal com você.

#### Baixo Investimento Inicial

Não é necessário adquirir equipamentos de grande porte, como modelos tradicionais de PABX que necessitam de atualizações constantes.

#### Disponibilidade

Serviço em cloud hospedado em um ambiente seguro e redundante, garantindo o nível de serviço (SLA).

#### Performance com estabilidade

Profissionalização na utilização da internet com o uso de um link dedicado de dados.



## Facilidades

- Discagem Direta a Ramal - DDR
- Determine em quais situações as chamadas recebidas serão encaminhadas para outro ramal, correio de voz ou número externo
- Fale simultaneamente utilizando a conferência
- Personalize a mensagem de autoatendimento do seu PABX Virtual, assim como mensagens de espera / institucional.
- Em caso de ausência, informe ao chamador a data e hora que você retornará ou permita o contato a outro ramal, deixar recado no correio de voz ou contate seu número móvel
- Escolha quais ramais pertencerão a cada grupo e sua dinâmica de toque para chamadas recebidas
- Configure a permissão de chamadas dos ramais
- Envie mensagens instantâneas a outros usuários de seu PABX Virtual
- Receba as mensagens de sua caixa postal diretamente no seu e-mail
- Grave trechos de suas conversas e as receba em seu correio de voz ou em seu e-mail
- Administre seus contatos particulares pelo mylstra e os contatos corporativos pelo [myCompany](#) (que serão visualizados pelos outros usuários do PABX Virtual)
- Não perca mais ligações, através da facilidade múltiplas chamadas recebidas ou ative uma fila de espera em seu ramal ou permita que o chamador possa ser recontatado
- Grave todas as chamadas dos ramais, consulte-as e realize o download através do [myRecordings](#)
- Navegação sem franquia ou limite de tráfego
- Endereçamento de IP's fixos, simplificando a gestão das suas aplicações



## Entendendo melhor!



1 A Voitel ativa um acesso dedicado para prover o serviço My Centrex IP.

2 Após a configuração do sistema, os dados de acesso à internet dedicada são fornecidos ao cliente.

3 Sua empresa tem acesso à todas as funcionalidades de um PABX de alto desempenho, além de navegar na internet com qualidade.



Áudio, Vídeo e Web Conferência



Voz e Dados



Transmissão de Eventos Online



Serviços em Nuvem



Comunicação Unificada & Colaboração



Consultoria e Projetos Customizados

**Voitel**  
Soluções de Comunicação